

# Allgemeine Informationen

## Preisstellung

Die in dieser Liste genannten Preisgruppen (rote Ziffern) sind dem separaten Preisblatt zu entnehmen. Die dort vermerkten Preise verstehen sich in EURO inkl. Kartonverpackung, jedoch ohne Mehrwertsteuer. Der Paketpreis ist auf volle Paket-Einheiten abgestimmt. Die Preise gelten für die jeweilige Berechnungseinheit.

## Pool-Paletten

Die Verladung erfolgt generell auf Pool-Paletten. Wir bitten, bei Anlieferung bzw. Abholung die entsprechende Anzahl Pool-Paletten zum sofortigen Auswechseln bereitzuhalten bzw. mitzubringen. Bei beschädigten Pool-Paletten müssen wir die Annahme verweigern. Wenn keine oder nicht vollzählige Mengen an Paletten zum Austausch gestellt werden können, werden die von uns gelieferten überzähligen Paletten zum Selbstkostenpreis von 9,00 EURO pro Stück plus Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.

## Verladezeiten

Montag – Freitag 7.30 – 17.30 Uhr

## Artikel-Nummern

Bitte geben Sie in Ihren Aufträgen unsere Artikel-Nummer an. Sie erleichtern uns dadurch die prompte Erledigung Ihrer Bestellung.

## Lieferfähigkeit

Wir behalten uns vor, einzelne Serien aus produktionstechnischen Gründen aus dem Programm zu nehmen und haben somit keine Verpflichtung auf Lieferfähigkeit.

## Farbige Abbildungen und Textangaben

Die farbigen Abbildungen in dieser Liste vermitteln nur einen allgemeinen Farbeindruck. Farbabstimmungen bitte immer mit Originalmustern vornehmen.

## Bordüren

Dekorelemente mit Gold-, Platin- und Lüsterauflagen sind abrieb- und kratzempfindlich. Deshalb bitten wir Sie, bei der Verarbeitung und Reinigung keine scheuernden oder abschleifenden Fugen- und Reinigungsmittel zu verwenden. Um den Glanz und die Schönheit zu bewahren, empfehlen wir, die Bordüren mit einem weichen Lappen und Alkohol oder mit Wasser und Spülmittel zu behandeln. Cottobordüren aus naturbelassenem Material sind bereits werksseitig imprägniert worden. Wir weisen allerdings darauf hin, dass sich im Laufe der Zeit natürliche Farbveränderungen ergeben können.

Bei Glasdekorationen kann es zu Craquelé-Bildung (Haarrissen) kommen. Dieses ist eine normale Gegebenheit, die die Funktionalität der Fliese/Bordüre nicht beeinträchtigt und somit keinen Reklamationsgrund darstellt.

# General information

## Prices

The price categories referred to in this list (red numbers) are detailed on the separate price sheet. The prices quoted there are in EUR and include packing in cartons, but not VAT. Packet prices are based on full packet units. The prices apply to the relevant accounting unit.

## Pool pallets

Items will generally be transported on pool pallets. Please bring/have ready the relevant number of pool pallets for immediate exchange at delivery/collection. If pool pallets are damaged, we will be unable to accept them. If no pallets or too few can be provided for exchange, the excess pallets supplied by us will be invoiced at their cost price of EUR 9,00 each plus VAT.

## Loading times

Monday – Friday 7:30 AM – 5:30 PM

## Article numbers

In your orders please quote our article numbers. This will make it easier for us to process your orders expeditiously.

## Availability

We reserve the right to withdraw individual series from our range for production-related reasons and consequently guarantee supply availability.

## Colour illustrations and information in text

The colour illustrations in this list thoroughly intended to give a general impression of the colours. Please match colours using original samples.

## Decorative borders

Decorative elements with gold, platinum and lustre applications are sensitive to abrasion and scratching. We would therefore ask you to avoid using any abrasive cleaning or sanding products on surfaces or joints. In order to preserve the tiles' shine and beauty, we recommend cleaning decorative borders with a soft cloth soaked in alcohol or in water and washing-up liquid. Cottoborders made of natural materials have already been impregnated at the factory. Please note that in the course of time colour changes may be observed.

Hair-line cracks may appear in glass decoration. This is a normal, occurrence not detrimental to the usefulness of the tile/border and therefore does not represent grounds for complaint.

# Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Lieferungen erfolgen ausschließlich zu unseren Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Etwa anders lautende Einkaufsbedingungen des Käufers werden durch die Annahme seines Auftrages nicht anerkannt. Durch die Annahme der von uns gelieferten Waren erklärt der Käufer sein Einverständnis mit unseren Bedingungen. Sofern eine der nachstehenden Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen durch anderslautende gesetzliche Regelung oder Rechtsprechung ungültig werden sollte, gilt als vereinbart, dass hierdurch die Rechtsgültigkeit der übrigen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen in ihrer Gesamtheit nicht berührt wird.

## 1. Angebote

Unsere Angebote sind, soweit sie nicht als „fest“ oder „verbindlich“ bezeichnet sind, freibleibend und verpflichten nicht zur Auftragsannahme. Unsere Angebote beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe jeweils gültigen Preislisten, Kataloge und Prospekte.

## 2. Preise

Die Preise richten sich nach der am Tage der Lieferung gültigen Preisliste.

## 3. Sortierung

Unsere keramischen Fliesen werden in folgender Weise sortiert: 1. Sortierung/Sorte – diese entspricht der DIN EN 14411. An die 1. Sortierung/Sorte können normale Anforderungen hinsichtlich einwandfreiem Scherben, Oberfläche, Sauberkeit und Schönheit der Glasur gestellt werden. Kleine Mängel, geringe Form- und Farbabweichungen der einzelnen Fliesen sind zulässig, soweit sie bei sachgemäßer Verlegung das Gesamtbild nicht beeinträchtigen. 2. Sortierung/Sorte – Fliesen mit deutlich erkennbaren Fehlern, die nicht als 1. Sortierung/Sorte bezeichnet werden können. Die Erfüllung von Güteanforderungen nach DIN EN 14411 ist nicht Voraussetzung.

## 4. Kennzeichnung

Die Qualität der Fliesen wird wie folgt gekennzeichnet: 1. Sortierung/Sorte: Verpackung, die den Text „1. Sortierung/Sorte“ und DIN EN 14411 enthält. Abweichende Qualitäten zur 1. Sortierung/Sorte werden entsprechend gekennzeichnet. Für die nicht in 1. Sortierung/Sorte gelieferten Waren übernehmen wir keine Gewährleistung.

## 5. Lieferzeiten

Lieferfristen oder -termine werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich und beginnen erst mit dem Tage der völligen Klarstellung des betreffenden Auftrages auf Grund Versendung unserer schriftlichen Bestätigung. Wesentliche Lieferverzögerungen infolge Fehlbrandes, Fabrikationsstörungen, Streiks und sonstige Umstände, auf welche wir keinen Einfluss haben, werden dem Kunden mitgeteilt und berechtigen zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferzeit. Die Lieferzeit gilt als eingehalten, wenn die Absendung der Ware vor Ablauf der Lieferfrist erfolgt ist.

## 6. Verzug

Haben wir eine Verzögerung oder Unterbrechung der Lieferung zu vertreten, so kann der Käufer eine angemessene Nachfrist setzen und, wenn diese erfolglos verläuft, vom Vertrag zurücktreten. Weitere Ansprüche, insbesondere solche auf Schadenersatz, bestehen, vorbehaltlich der Regelung in Ziff. 12, nicht. Aufträge mit Abruffrist können bei nicht rechtzeitiger Annahme der Ware nach einer einwöchigen Nachfrist von uns für ungültig erklärt werden.

## 7. Verpackung und Verladung

Unsere Angebotspreise verstehen sich einschließlich Ladekosten für den LKW-Versand. Die Verladung unserer Ware erfolgt auf EURO-Paletten. Bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland unterbleibt die Berechnung soweit die entsprechende Anzahl intakter Tauschpaletten zurückgegeben wird. Bei frachtfreier Rücksendung der Paletten in einwandfreiem Zustand erfolgt eine Gutschrift.

## 8. Versand in Deutschland (nur Festland)

Verkäufe erfolgen ab Werk, der Versand auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Sofern das Warengewicht einer Bestellung größer als 3 t ist, tragen wir die Transportkosten (Franko bzw. CPT Incoterms 2010). Abholung durch den Käufer nur nach ausdrücklicher Vereinbarung. Ist Transportversicherung erwünscht, trägt der Käufer die Versicherungskosten. Teillieferungen sind stets zulässig, dabei bemühen wir uns, so frachtgünstig wie möglich zu versenden. Wir haften nur für solche Schäden, die ausschließlich auf eine unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind. Transportschäden sind stets sofort beim Transportunternehmer zur Prüfung anzumelden, wobei die für solche Fälle vorgesehene Verhandlungsniederschrift zu fordern ist. Der Versand außerhalb Deutschland (Festland) wird individuell geregelt und vereinbart.

## 9. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung wird am Tage des Versandes ausgestellt und ist zahlbar spätestens 30 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug. Bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum gewähren wir 2 % Skonto vom skontierfähigen ausgewiesenen Betrag. Bei Überschreitung des Zieles sind wir berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen. Die Gewährung des Skontos hat zur Voraussetzung, dass alle vorher fälligen Forderungen ausgeglichen sind. Nur schriftlich von uns anerkannte oder rechtskräftige Gegenansprüche berechtigen den Käufer zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung fälliger Zahlungen. Mängelrügen entbinden den Auftraggeber nicht von der fristgerechten Begleichung der Rechnung, soweit wir dem Auftraggeber eine Bankbürgschaft über den eingeklagten Betrag zur Verfügung stellen, die bis 14 Tage nach Rechtskraft des Urteils über die Mängelrüge gültig ist und zur Sicherung des Gegenanspruchs aus der Mängelrüge dient. Soweit der Käufer im Rechtsstreit unterliegt, trägt er die Kosten der Bankbürgschaft. Wenn vorstehende Zahlungsbedingungen nicht eingehalten werden oder wenn sich die Zahlungsweise eines Abnehmers uns oder anderen Gläubigern gegenüber verschlechtert (z. B. Klagen und dergleichen), werden unsere Forderungen sofort fällig, auch wenn wir dagegen Wechsel oder Akzente mit späterer Fälligkeit angenommen haben. Außerdem behalten wir uns in diesem Falle Vorauszahlungen auch nach Abschluss des Liefervertrages vor.

## 10. Eigentumsvorbehalt

- Wir behalten uns das Eigentum an sämtlichen von uns gelieferten Waren vor, bis der Käufer sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung, insbesondere auch einen etwaigen Kontokorrent-Saldo bezahlt hat. Pfändungen seitens anderer Gläubiger sind uns unverzüglich mitzuteilen.
- Bei Zahlungsverzug, bei Eintritt einer wesentlichen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Käufers, bei Eröffnung des gerichtlichen oder außergerichtlichen Vergleichsverfahrens oder des Konkurses über das Vermögen des Käufers können wir, ohne vom Vertrag zurückzutreten, Rückgabe der Sache verlangen, wobei die Kosten des Rücktransportes vom Käufer zu tragen sind. Das gleiche gilt, wenn nach der Lieferung bei uns begründete Zweifel über Zahlungsfähigkeit oder Zahlungsbereitschaft entstehen.
- Der Käufer darf die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware solange er nicht in Zahlungsverzug ist, nur im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb weiter veräußern bzw. weiterverarbeiten; er darf sie weder an Dritte verpfänden noch als Sicherheit übereignen. Bei Verarbeitung/Bearbeitung, Vermischung/Vermengung oder Veräußerung der von uns gelieferten Ware entstehende Forderungen tritt der Käufer in Höhe desjenigen Betrages, mit dem unsere hierbei verwandte Vorbehaltsware von dem Käufer in Rechnung gestellt war oder in Sammelrechnung kalkuliert ist, mit Rang vor dem Rest schon jetzt an uns ab. Der Käufer ist verpflichtet, auf unser Verlangen die Namen der Drittschuldner sowie die oben bezeichneten Beträge uns anzugeben; wir wählen auf Anforderung des Käufers durch schriftliche Erklärung ihm gegenüber aus den uns so abgetretenen Forderungen die zur Sicherung unseres Saldos erforderlichen aus; mit dem Eingang dieser Erklärung bei dem Käufer werden die darüber hinaus bestehenden Abtretungen rückwirkend aufgehoben. Bestehen bezüglich der Forderung des Käufers gegen den Drittschuldner neben unseren Vorausabtretungen auch noch solche an andere Lieferanten, die sich gegenseitig beeinträchtigen, so soll die Forderung des Käufers gegen den Drittschuldner allen Vorausabtretungsgläubigern im Verhältnis ihrer Forderung gegen den Drittschuldner zustehen.
- Der Käufer hat uns abgetretene, von ihm aber eingezogene Forderungen zur Abdeckung seiner fälligen Verpflichtungen sofort zu überweisen, bis dahin aber in seinen Büchern diese Gegenstände als Fremdbestände für uns zu kennzeichnen und treuhänderisch zu verwahren.
- Wir verpflichten uns, die uns nach den vorstehenden Bestimmungen zustehenden Sicherungen insoweit – nach unserer Wahl – freizugeben, als ihr realisierbarer Wert die zu sichernden Forderungen um 20 % übersteigt. Mit der vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen aus der Geschäftsverbindung gehen ohne weiteres das Eigentum an der von uns gelieferten Ware und die an uns abgetretenen Forderungen auf den Käufer über.

## 11. Beschaffenheit und Mängelansprüche

- Unsere Fliesen entsprechen den Merkmalen der DIN EN14411. Infolge der Besonderheit der keramischen Herstellung bedingte Abweichungen in den Maßen, Gewichten, Farbtönen und der Oberflächenbeschaffenheit der Fliesen, die sich in branchenüblichem Umfang zeigen, stellen keinen Mangel dar. Säurehaltige und/oder ätzende Reinigungsmittel können bei unsachgemäßer Verwendung Schäden verursachen. Fehlende Waren sind unmittelbar nach Empfang der Sendung zu reklamieren. Das gleiche gilt, wenn andere als die bestellten Waren geliefert werden. Für die nicht in 1. Sortierung gelieferten Waren übernehmen wir keine Gewährleistung.
- Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, in jedem Falle vor Verarbeitung der Fliesen schriftlich zu rügen. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Feststellung zu rügen. Beanstandungen, die nach Ablauf der Rückfrist vorgetragen werden, können von uns abgelehnt werden.
- Ist von uns gelieferte Ware mangelhaft (gemäß a), sind wir unter Ausschluss weiterer Gewährleistungsansprüche des Käufers verpflichtet, Ersatz zu liefern. Sollten wir nicht innerhalb einer uns vom Kunden schriftlich aufgegebenen angemessenen Nachfrist Ersatz geleistet haben, so kann der Käufer unter Ausschluss aller anderen Ansprüche vom Vertrag zurücktreten oder eine Preisminderung verlangen.
- Wird ein beanstandeter Fliesenbelag ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung entfernt, lehnen wir jegliche Gewährleistung ab.
- Fliesenreste werden nicht zurückgenommen. Wir sind nicht verpflichtet, ohne unsere Genehmigung zurückgesandte Ware anzunehmen. Wir sind berechtigt, sie auf Kosten und Gefahr des Absenders zurückzusenden oder zu lagern.
- Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen für Mängelansprüche.

## 12. Sonstige Haftung

Jede über vorstehenden Bestimmungen hinausgehende Haftung sowie alle sonstigen und weitergehenden Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund (z. B. unerlaubter Handlung, Verzug, Verschulden beim Vertragsschluss, Gefährdungshaftung usw.), insbesondere auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen. Für über leichte Fahrlässigkeit hinausgehendes Verschulden unserer leitenden Angestellten und gesetzlichen Vertreter sowie für das Fehlen ausdrücklich zugesicherter Eigenschaften wird jedoch bis zu einer Höhe von 25 % des Auftragswertes gehaftet. Für Ansprüche nach Produkthaftungsgesetz und Rückgriffsansprüche aus einem Verbrauchsgüterkauf haften wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

## 13. Auslandspreise

Für Angebote und Verkäufe ins Ausland bedarf es in jedem Fall der vorherigen besonderen Vereinbarung mit uns.

## 14. Gerichtsstand ist Bremen

## 15. Datenschutz

Wir weisen darauf hin, dass personenbezogene Daten unserer Vertragspartner bei uns im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert, übermittelt und – soweit erforderlich – geändert werden.

Gültig ab 1. Januar 2017

# Terms and conditions of sale, delivery and payment

We supply goods and services subject exclusively to the following terms. We do not accept any contradictory terms. The purchaser will confirm his acceptance of our terms at the latest by accepting the goods supplied by us. Should one of the following terms and condition of sale, delivery and payment become invalid due to a different statutory regulation or jurisprudence, it is agreed that the validity of all the remaining terms and conditions of sale, delivery and payment shall not be affected.

## 1. Offers

Unless they are designated as "firm" or "binding", our offers do not oblige us to accept an order. Our offers relate to the price lists, catalogues and brochures that are valid at the time of the offer.

## 2. Prices

The prices are based on the price list valid on the day of delivery.

## 3. Grading

Our ceramic tiles are graded in the following way: 1st grade: this corresponds to DIN EN 14411. The 1st grade tiles fulfil normal requirements regarding flawless shards, surface and cleanliness, and the beauty of the glaze. Minor defects and slight deviations in the shape and colour of the individual tiles are permissible as long as they do not impair the overall appearance when properly installed. 2nd grade: tiles with easily recognizable defects which cannot be designated as 1st grade. The fulfilment of quality requirements in accordance with DIN EN 14411 is not a prerequisite.

## 4. Marking

The quality of the tiles is marked as follows: 1st grade: Packaging bearing the text "1st grade" and DIN EN 14411. Qualities that deviate from 1st grade are marked accordingly. We do not assume any warranty for goods not delivered as 1st grade.

## 5. Delivery times

Delivery periods and delivery dates are only binding with our written confirmation and only begin with the day of the complete clarification of the respective order on the basis of our written confirmation. Major delays in delivery due to faulty firing, production errors, industrial action and any other circumstances over which we have no influence will be communicated to the customer and entitle us to an appropriate extension of the delivery time. The delivery time shall be deemed to have been met if the goods have been dispatched before the expiry of the delivery period.

## 6. Delay

If we are responsible for a delay or interruption to the delivery, the buyer can set a reasonable deadline and if this cannot be met, can withdraw from the contract. No further claims, in particular claims for damages, can be made, subject to the regulations in section 12. Orders with a call-off deadline may be declared invalid by us if the goods are not accepted in due time after a one-week period of grace.

## 7. Packing and loading

Our offer prices are inclusive of loading charges for shipping by lorry. Our goods are shipped on EURO pallets. The charge does not apply for deliveries within the Federal Republic of Germany if a corresponding number of intact exchangeable pallets is returned. If the pallets are returned freight-free in perfect condition, a credit note will be issued.

## 8. Shipping in Germany (mainland only)

Sales are ex-factory. Shipping is at the expense and risk of the buyer. If the weight of goods in an order is greater than 3 t, we will bear the transport costs (Franko or CPT Incoterms 2010). Collection by the buyer is only possible after explicit agreement. If transport insurance is desired, the buyer bears the cost of insurance. Partial deliveries are always allowed and we will strive to send the goods as cheaply as possible. We are only liable for damages resulting from improper packaging. Transport damage must always be reported immediately to the transporter for inspection, and a negotiation transcript, which is provided for in such cases, is to be demanded. Shipping outside Germany (mainland) is to be regulated and agreed individually.

## 9. Terms of payment

The invoice is issued on the day of dispatch and is payable no later than 30 days after the date of invoice without deduction. For payments within 8 days from the date of the invoice, we grant a 2% cash discount on the discountable amount shown. If the due date of payment is exceeded we are entitled to charge default interest. The granting of the discount requires all previous receivables to be balanced. Payments by bills of exchange or cheques are only deemed to be fulfilled upon their payment. Only counterclaims that have been acknowledged by us in writing or are legally valid entitle the buyer to offset or withhold due payment. Notification of defects does not relieve the client from the timely settlement of the invoice as long as we provide the client with a bank guarantee for the claimed amount which is valid up to 14 days after the legal force of the judgment on the complaint and serves to secure the counterclaim from the complaint. If the buyer loses the legal dispute, he will bear the costs of the bank guarantee. If the above terms of payment are not adhered to, or if the payment behaviour of a buyer worsens towards us or other creditors (lawsuits and similar), our claims will be due immediately, even if we have accepted bills of exchange or acceptances with a later due date. In this case we also reserve the right to demand advance payments even after conclusion of the supply contract.

## 10. Retention of title

- We will reserve the right to retain the title to all goods delivered by us until the buyer has paid all claims arising from the business relationship and in particular any current account balance. Distraint effected by other creditors is to be communicated to us without delay.
- In the event of a delay in payment, a significant deterioration of the buyer's assets, the opening of judicial or extrajudicial settlement proceedings or bankruptcy relating to the buyer's assets, we can demand the return of the goods without having to withdraw from the contract. The transport costs for the returned goods are to be borne by the buyer. The same will apply if, following delivery, we have reasonable doubts regarding the buyer's ability or willingness to pay.
- The buyer may only resell or process the goods subject to retention of title in the normal course of business as long as he is not in arrears with payment; he may neither pledge them nor assign them as collateral to third parties. In the case of claims relating to the processing/machining, mixing/blending or sale of the goods delivered by us, the buyer shall immediately assign these claims to us – with priority over the remaining claims – to the amount with which our reserved goods have been invoiced by the buyer or included in a collective invoice. The buyer is obligated, at our request, to provide the names of the third-party debtors and the amounts described above. At the request of the buyer, we will select, by way of a written declaration, the claims thus assigned to us that are necessary to secure our balance. Upon receipt of this declaration by the buyer, the existing assignments will be retroactively cancelled. If, regarding the buyer's claims against the third-party debtor, there are, in addition to our advance assignments, advance assignments to other suppliers which are mutually interfering, the buyer's claim against the third-party debtors of all advance assignment creditors shall be in proportion to their claim against the third-party debtor.
- The buyer is required to immediately transfer to us receivables assigned to us, but collected by him in order to cover his due obligations, and until then to designate these items as extraneous stocks for us in his records and to keep them in trusteeship.
- We undertake to – at our discretion – release the securities granted to us in accordance with the above provisions to the extent that their realizable value exceeds by 20% the receivables to be secured. With the full payment of all our claims resulting from the business relationship, the ownership of the goods delivered by us and the claims assigned to us will be immediately transferred to the buyer.

## 11. Quality and claims arising from defects

- Our tiles comply with the characteristics of DIN EN14411. Due to the special nature of ceramic production, deviations in the dimensions, weights, shades of colour and the surface structure of the tiles, which occur on a scale that is normal in this sector, do not represent a defect. Acidic and/or corrosive cleaning agents can cause damage when used incorrectly. Missing goods must be reported immediately after receipt of the shipment. This also applies if goods other than those ordered are delivered. We do not offer any guarantee for goods that are not ordered in grade1.
- Obvious defects must be reported in written form without delay. It is essential that this takes place before processing of the tiles. Any concealed defects must be reported immediately after their discovery. Complaints that are submitted after the specified deadline can be rejected by us.
- If goods delivered by us are flawed (in accordance with a), we are obliged to provide replacement, under exclusion of further warranty claims by the buyer. If we have not provided replacement within a reasonable period of time given to us in writing by the customer, the buyer can withdraw from the contract under exclusion of all other claims, or demand a reduction in price.
- If a rejected tile is removed without our prior written consent, we disclaim any warranty.
- Fragments of tiles cannot be returned. We are not obliged to accept goods returned without our agreement. We are entitled to send them back or store them at the expense and risk of the sender.
- The statutory limitation periods apply for claims based on defects.

## 12. Other liability

Liability beyond the above provisions and other/further claims, irrespective of the legal grounding (e.g. unauthorized actions, delay, culpability in the conclusion of the contract, risk of damage etc.) and in particular claims for damages, will not be recognised. We will, however, assume liability up to an amount of 25% of the order value for negligence on the part of our executives and legal representatives exceeding what can be regarded as only minor negligence, and for the absence of expressly guaranteed properties. We are liable for claims under product liability law and recourse claims from a consumer goods purchase under the statutory provisions.

## 13. Overseas prices

For offers and sales abroad, a prior special arrangement with us is always required.

## 14. The place of jurisdiction is Bremen.

## 15. Privacy policy

We would like to point out that the personal data of our contractual partners is transmitted and, if necessary, modified by us in accordance with the Federal Data Protection Act.

Valid from 1 January 2017